

## **ALERTE FRAUDE - DÉMARCHAGES FRAUDULEUX AU NOM D'ENEDIS**



Madame, Monsieur,

Nous vous informons qu'une vague de démarchage frauduleux est en cours. Des individus se font passer pour **ENEDIS** par téléphone pour proposer de fausses offres ou obtenir vos informations personnelles.

Ce qu'il faut savoir sur Enedis :

- Les interventions d'Enedis relèvent exclusivement de **MISSIONS DE SERVICE PUBLIC** (raccordement, gestion du compteur Linky, dépannage, mise en service).
- **ENEDIS NE PRATIQUE AUCUN DÉMARCHAGE COMMERCIAL** et ne propose aucun produit ou service à la vente.
- Toute intervention nécessitant l'accès à votre installation électrique fait l'objet d'un **RENDEZ-VOUS PRÉALABLE**, sauf urgence ou problème de sécurité sur le réseau.

En cas de doute :

**NE COMMUNIQUEZ AUCUNE INFORMATION PERSONNELLE ET METTEZ FIN À L'ÉCHANGE IMMÉDIATEMENT.**

Si vous êtes victime ou témoin de ce type de fraude, vous pouvez le signaler sur :

[www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

[www.33700.fr](http://www.33700.fr)

Nous vous remercions de votre vigilance et restons disponibles pour toute question.

Bien cordialement,

Cabinet TABONI SAS